



Preparando los programas de cuidado de niños para un brote viral

Adaptado de la Academia Americana de Pediatría



Comunicación

Durante un brote, las conexiones fuertes entre el cuidado de niños y los líderes de salud pública son críticas porque las recomendaciones pueden desarrollarse rápidamente. Durante un brote viral, como la pandemia de Coronavirus (COVID-19), los programas de cuidado de niños necesitarán planificar formas de recibir y brindar información con familias y funcionarios.

La planificación de estrategias para comunicarse desde su programa a las familias puede incluir:

- Mantener actualizada una lista de nombres de contactos, direcciones de correo electrónico, y números de teléfono de miembros clave de las familias de los niños servidos en su programa.
- Mantener actualizada una lista de todos los empleados y voluntarios de su programa, sus contactos de emergencia alternativos, y sus direcciones de correo electrónico y números de teléfono.
- Asignar las responsabilidades para quién llamará a quién en qué circunstancias.
- Preparar y compartir un “árbol telefónico” para propagar alertas de información.
- Preparar a los padres para las formas en que pueden recibir actualizaciones de usted además de por teléfono o correo electrónico. Tales métodos pueden incluir a través de un

sitio de redes sociales para su programa, como Facebook.

La planificación de las estrategias para compartir y recibir comunicación crítica de funcionarios sobre el brote (por ejemplo, la oficina de licencias de cuidado de niños, el departamento de salud pública, el gobernador estatal, funcionarios de la ciudad, y los Centros para el control y la prevención de enfermedades [CDC] y la Organización de salud mundial [WHO]) puede incluir:

- Registrarse para recibir alertas importantes sobre enfermedades infecciosas u otras alertas de salud que su departamento de salud pública estatal o local pueda ofrecer.
- Conocer los medios de comunicación que los funcionarios pueden usar para compartir las noticias de última hora importantes. Los medios pueden incluir estaciones de radio o televisión, transmisiones de video en línea en vivo, o cuentas oficiales de redes sociales.
- Crear una lista de contactos si necesita informar un incidente de enfermedad infecciosa. Los contactos pueden incluir los funcionarios de licencias de cuidado de niños, el departamento para niños y familias de su estado, su departamento de salud pública local o estatal, o el administrador del Fondo de desarrollo y cuidado infantil (CCDF) de su estado.

Capacitación

Los programas de cuidado de niños también deben tomar medidas para asegurar que sus empleados y voluntarios estén preparados y equipados con planes, información, y recursos para manejar un brote viral. Considere ofrecer a su equipo sesiones de capacitación en persona o en línea sobre la prevención y el control de virus. Colabore con agencias locales para brindar oportunidades de capacitación conjunta. También involucre a profesionales como pediatras, consultores de salud de cuidado infantil y representantes de su departamento de salud en su estrategia de capacitación. La capacitación puede lograr los siguientes objetivos:

- Mejorar la preparación del día a día.
- Aumentar el conocimiento sobre los planes de respuesta para brote activos.
- Mantener al personal informado de los esfuerzos continuos de preparación de la comunidad.

Pasos para mejorar la preparación

- Desarrollar [un plan escrito de emergencia/desastre](#) que incluya un proceso y cronología para actualizar el plan.
- Preparar folletos para personal y padres por adelantado. Los CDC tiene carteles y documentos informativos que puede usar, incluyendo temas como [COVID-19](#) e [influenza](#).
- Hablar sobre el proceso de pedir suministros (y mantener el inventario) durante tiempos de ausencias del personal o cuando hay una mayor necesidad de ciertos suministros de higiene o limpieza.
- Usar la influenza estacional como una oportunidad para practicar los esfuerzos de preparación y respuesta. Un ejemplo de un registro de simulacros para programas de cuidado de niños [está disponible aquí](#).
- Colaborar con socios comunitarios en actividades de preparación o planificación de contingencias.
- Colaborar con programas de cuidado de niños cercanos o colaborativos en el uso de sustitutos, pedidos de suministros en masa, y/o la capacitación.
- Revisar los criterios para y pasos involucrados en el cierre de su instalación.
- Implementar pasos para apoyar a las familias y los empleados en el desarrollo [planes de preparación personal](#).

