



Giúp Các Chương Trình Giữ Trẻ Chuẩn Bị Sẵn Sàng Ứng Phó Với Tình Huống Bùng Phát Vi-rút

Phòng theo Học Viện Nhi Khoa Hoa Kỳ

Thông Tin Liên Lạc

Trong tình huống bùng phát bệnh, việc kết nối chặt chẽ giữa các nhà lãnh đạo y tế cộng đồng và cơ sở giữ trẻ là vô cùng quan trọng vì các khuyến nghị có thể nhanh chóng thay đổi. Trong một tình huống bùng phát vi-rút, chẳng hạn như đại dịch Coronavirus (COVID-19), các chương trình giữ trẻ sẽ cần phải dự liệu những cách thức nhận và chia sẻ thông tin với các gia đình và viên chức y tế. Các phương thức lập kế hoạch truyền đạt thông tin từ chương trình đến các gia đình có thể là:

- Lưu giữ danh sách cập nhật nhất các tên, địa chỉ email và số điện thoại liên hệ của các thành viên chính trong gia đình cho các trẻ em tham gia chương trình của quý vị.
- Lưu giữ danh sách cập nhật nhất tất cả các nhân viên và tình nguyện viên của chương trình, thông tin liên hệ, địa chỉ email và số điện thoại liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thay thế khác của họ.
- Phân công ai sẽ gọi cho ai trong những trường hợp nào.
- Lập và chia sẻ "cây thư mục điện thoại" để đưa ra các thông báo.
- Giúp các phụ huynh dự liệu những cách thức mà họ có thể nhận thông tin cập nhật từ quý vị ngoài việc liên lạc qua điện thoại hoặc email. Các phương thức đó có thể bao gồm liên lạc qua một trang mạng xã hội dành cho chương trình của quý vị, chẳng hạn như Facebook.

Các phương thức dự liệu việc chia sẻ và nhận thông tin liên lạc quan trọng về tình hình bùng phát bệnh từ các viên chức lãnh đạo (chẳng hạn như cơ quan cấp phép hoạt động giữ trẻ, sở y tế cộng đồng, Thống Đốc Tiểu Bang, các viên chức thành phố, và các Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh (CDC) và Tổ Chức Y Tế Thế Giới (WHO)):

- Đăng ký nhận các thông báo quan trọng về bệnh truyền nhiễm hoặc các thông báo khác về y tế mà sở y tế cộng đồng địa phương hoặc tiểu bang của quý vị có thể cung cấp.
- Lưu ý tới các nguồn truyền thông mà các viên chức thường sử dụng để chia sẻ các tin tức mới quan trọng. Các nguồn truyền thông đó có thể là các đài phát thanh và truyền hình, các nguồn trình chiếu video trực tiếp trên mạng trực tuyến, hoặc tài khoản trên mạng xã hội của các viên chức lãnh đạo.
- Lập một danh sách những người liên lạc nếu quý vị cần báo cáo một vụ việc liên quan đến bệnh truyền nhiễm. Các đầu mối liên lạc có thể là các viên chức phụ trách cấp giấy phép hoạt động giữ trẻ, cơ quan tiểu bang phụ trách trẻ em và gia đình, sở y tế cộng đồng tại địa phương hoặc tiểu bang của quý vị hoặc Cơ Quan Quản Lý Quỹ Phát Triển và Chăm Sóc Trẻ Em của tiểu bang (CCDF).

Huấn luyện

Các chương trình giữ trẻ cũng nên áp dụng các bước nhằm bảo đảm các nhân viên và tình nguyện viên được chuẩn bị và trang bị các kế hoạch, thông tin và nguồn trợ giúp để quản lý tình huống bùng phát vi-rút. Nên tổ chức các buổi huấn luyện gặp trực tiếp hoặc trên mạng trực tuyến về kiểm soát và ngăn ngừa vi-rút cho nhóm nhân viên của quý vị. Hợp tác với các cơ quan địa phương để cùng kết hợp tổ chức các chương trình huấn luyện. Đồng thời, khuyến khích các chuyên gia như bác sĩ nhi khoa và các đại diện sở y tế tham gia vào hoạt động huấn luyện của quý vị. Việc huấn luyện có thể đạt được các mục tiêu sau đây:

- Giúp công việc chuẩn bị hàng ngày hiệu quả hơn.

- Tăng thêm kiến thức về các kế hoạch ứng phó đối với các tình huống bùng phát bệnh đang diễn ra.
- Cập nhật thông tin cho nhân viên về các nỗ lực chuẩn bị ứng phó của cộng đồng đang diễn ra.

Các Bước Giúp Chuẩn Bị Hiệu Quả Hơn

- Lập một văn bản kế hoạch ứng phó khẩn cấp/ứng phó với thảm họa trong đó bao gồm quy trình và khung thời gian cập nhật kế hoạch đó.
- Chuẩn bị trước các tờ thông tin phát tay dành cho nhân viên và phụ huynh. CDC có các tấm bích chương và các ấn phẩm mà quý vị có thể sử dụng, trong đó bao gồm các chủ đề như COVID-19 và bệnh cúm.
- Thảo luận về quy trình đặt mua vật tư (và lưu trữ) trong các trường hợp nhân viên nghỉ vắng mặt hoặc khi nhu cầu cần một số vật tư làm sạch và giữ vệ sinh tăng cao.
- Tận dụng bệnh cúm theo mùa làm cơ hội để thực hành các nỗ lực chuẩn bị và ứng phó. Sổ diễn tập mẫu cho các chương trình giữ trẻ có ở đây.
- Hợp tác với các đối tác trong cộng đồng trong các hoạt động chuẩn bị sẵn sàng hoặc lập kế hoạch dự phòng.
- Hợp tác với các chương trình giữ trẻ ở gần hoặc các tổ chức cộng tác về việc sử dụng nhân viên thay thế, đặt mua vật tư số lượng lớn, và/hoặc huấn luyện.
- Xem lại các tiêu chí và các bước liên quan đến đóng cửa cơ sở.
- Áp dụng các bước nhằm hỗ trợ các gia đình và nhân viên lập kế hoạch chuẩn bị ứng phó cho cá nhân.