

## إعداد برامج رعاية الأطفال لمواجهة تفشي مرض فيروسي

مقتبس من الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال  
التواصل

أثناء تفشي المرض، تُعد الروابط القوية بين برامج رعاية الأطفال وقادة الصحة العامة أمرًا بالغ الأهمية لأن التوصيات يمكن أن تتطور بسرعة. أثناء التفشي الفيروسي، مثل جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)، ستحتاج برامج رعاية الأطفال إلى التخطيط لطرق تلقي وتبادل المعلومات مع العائلات والمسؤولين. قد تتضمن استراتيجيات التخطيط للتواصل من برنامجك للعائلات ما يلي:

- الاحتفاظ بقائمة بأسماء جهات الاتصال و عناوين البريد الإلكتروني وأرقام هواتف أفراد الأسرة الرئيسيين للأطفال الذين يتم خدمتهم في برنامجك.

- الاحتفاظ بقائمة محدثة لجميع أسماء موظفي البرنامج والمتطوعين و جهات الاتصال البديلة في حالات الطوارئ و عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.

- تحديد المسؤولين، من سيتصل بمن وفي أي ظروف.
- إعداد ومشاركة "شجرة الاتصال" لإصدار تنبيهات بالمعلومات.
- إعداد الوالدين للطرق التي قد يتلقون بها تحديثات منك بالإضافة إلى مراسلات الهاتف أو البريد الإلكتروني. قد تتضمن هذه الأساليب عبر أحد مواقع التواصل الاجتماعي لبرنامجك، مثل Facebook.

قد تتضمن استراتيجيات التخطيط لمشاركة وتلقي اتصالات التفشي الحرجة من المسؤولين (ترخيص رعاية الأطفال، وإدارة الصحة العامة، وحكم الولاية، ومسؤولي المدينة، ومركز مكافحة الأمراض (CDC) ومنظمة الصحة العالمية (WHO)، على سبيل المثال):

- التسجيل للحصول على تنبيهات مهمة بالأمراض المعدية أو التنبيهات الصحية الأخرى التي قد تعرضها الولاية أو إدارة الصحة العامة المحلية.

- التعرف على المنافذ التي من المرجح أن يستخدمها المسؤولون لمشاركة الأخبار العاجلة المهمة. قد تشمل المنافذ محطات إذاعة وتلفزيونية أو بث فيديو مباشر عبر الإنترنت أو حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية.
- إنشاء قائمة بجهات الاتصال إذا كنت بحاجة إلى الإبلاغ عن واقعة تتعلق بأحد الأمراض المعدية. قد تتضمن جهات الاتصال مسؤولين في ترخيص رعاية الأطفال، وإدارة الأطفال والعائلات في الولاية، وإدارة الصحة العامة المحلية في الولاية أو مسؤول صندوق رعاية وتنمية الأطفال في الولاية (CCDF).

### التدريب

ينبغي أن تتخذ برامج رعاية الأطفال أيضًا خطوات لضمان إعداد موظفيها والمتطوعين وتزويدهم بالخطط والمعلومات والموارد لإدارة التفشي الفيروسي. ضع في اعتبارك إتاحة إجراء جلسات تدريبية شخصية أو عبر الإنترنت لفريقك حول الوقاية من الفيروسات والسيطرة عليها. التعاون مع الوكالات المحلية لتقديم فرص تدريب مشتركة. أيضًا، إشراك المتخصصين مثل أطباء الأطفال وممثلي الأقسام الصحية في استراتيجية التدريب الخاصة بك. يمكن أن يحقق التدريب الأهداف التالية:

- تحسين الاستعداد اليومي.
- زيادة المعرفة حول خطط الاستجابة لحالات تفشي نشطة.
- إبقاء الموظفين على اطلاع على جهود استعداد المجتمع الجارية.

### خطوات لتحسين التأهب

- وضع خطة طوارئ/كوارث مكتوبة تتضمن عملية وجدول زمني لتحديث الخطة.
- إعداد النشرات للموظفين وأولياء الأمور مقدمًا. يحتوي مركز مكافحة الأمراض على ملصقات ومطبوعات قد تستخدمها، بما في ذلك موضوعات مثل كوفيد-19 والأنفلونزا.
- مناقشة عملية طلب الإمدادات (والحفاظ على المخزون) خلال أوقات غياب الموظفين أو عندما تكون هناك حاجة متزايدة إلى بعض مستلزمات النظافة أو حاجة متزايدة إلى التنظيف.
- استخدام الأنفلونزا الموسمية كفرصة لممارسة جهود التأهب والاستجابة. يتوفر هنا نموذج سجل تدريبات لبرامج رعاية الأطفال.
- التعاون مع شركاء المجتمع بشأن أنشطة التأهب أو التخطيط للطوارئ.
- التعاون مع برامج رعاية الأطفال القريبة أو التعاونيات بشأن استخدام البدائل و/أو طلب التوريد الشامل و/أو التدريب.
- مراجعة المعايير والخطوات المتبعة في إغلاق المنشأة.
- تنفيذ خطوات لدعم الأسر والموظفين في تطوير خطط الاستعداد الشخصية.